

## How-To Anleitung: wie kann ich einen Bewertungsauftrag abrechen?

**Hinweis:** Bewertungsaufträge können SVO-seitig (durch den Gutachter in der App oder durch das BackOffice im Inspection Portal) abgebrochen werden – nicht aber storniert. Die komplette Stornierung eines Auftrags kann ausschließlich von der VTI angestoßen werden.

### Im Inspection Portal: Abbruch durch BackOffice (z.B. Disposition der SVO)

1. Suchen Sie den entsprechenden Bewertungsauftrag im Portal, z.B. über die Fahrgestellnummer (FIN/VIN).

Fahrgestellnummer:

2. Anschließend klicken Sie in der Suchleiste auf „Suchen“.

3. In den Suchergebnissen sollte nun der entsprechende Auftrag zu finden sein.

Suchergebnisse							
de-CH   Alle   Zu Excel exportieren							
Inspection id	Marke	Modell	Kennzeichen	Vertragsreferenz	Order External...	Order type	Fahrgestellnummer
<input type="checkbox"/>	5255191	A6 AVANT 2.0...	RE-AG128	0004174379	1000907972	HVMI01	WAUZZZ4G1JN080676

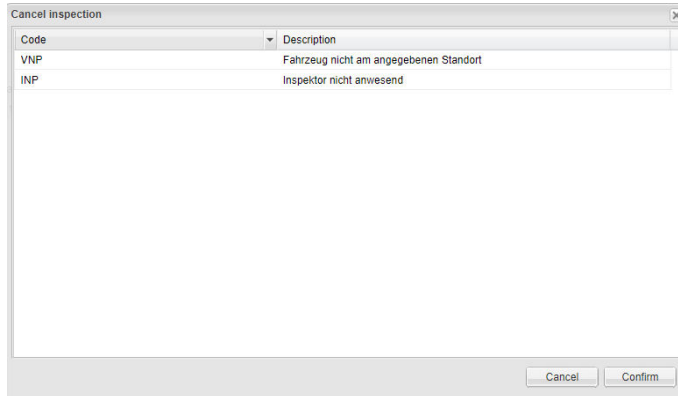
4. Wählen Sie die Checkbox zum Auftrag auf der linken Seite an.

Suchergebnisse							
de-CH   Ihre Auswahl   Zu Excel exportieren   als pdf. Exportieren   (Actions)   Kommentar   Cancel							
Inspection id	Marke	Modell	Kennzeichen	Vertragsreferenz	Order External...	Order type	Fahrgestellnummer
<input checked="" type="checkbox"/>	5255191	A6 AVANT 2.0...	RE-AG128	0004174379	1000907972	HVMI01	WAUZZZ4G1JN080676

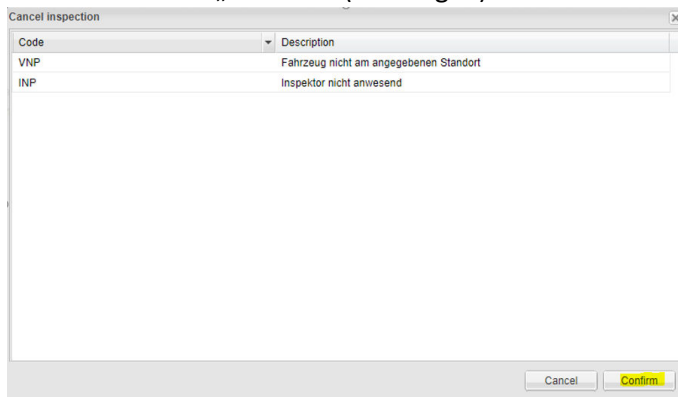
5. Klicken Sie anschließend auf „Cancel“ (Abbrechen)

Suchergebnisse							
de-CH   Ihre Auswahl   Zu Excel exportieren   als pdf. Exportieren   (Actions)   Kommentar   Cancel							
Inspection id	Marke	Modell	Kennzeichen	Vertragsreferenz	Order External...	Order type	Fahrgestellnummer
<input checked="" type="checkbox"/>	5255191	A6 AVANT 2.0...	RE-AG128	0004174379	1000907972	HVMI01	WAUZZZ4G1JN080676

6. Es öffnet sich ein neues Fenster „Cancel inspection“ (Bewertung abrechnen)



7. Wählen Sie den Grund aus der zur Verfügung stehenden Liste aus und drücken Sie anschließend auf „Confirm“ (Bestätigen).



8. Nach erfolgreichem Abbruch wechselt der Bewertungsauftrag in einen neuen Status.

9. ACHTUNG: in Abhängigkeit vom Abbruchgrund kann eine nachgelagerte Tätigkeit durch das BackOffice notwendig werden, um den Auftrag zur Neuordnung wieder frei zu geben.

**Welche Abbruchgründe sind im Inspection Portal auswählbar?**

Im **Inspection Portal** sind folgende, vordefinierte Abbruchgründe hinterlegt:

Lfd.-Nr.	Code	Abbruch Beschreibung	Nach Abbruch
1	VNP	Fahrzeug nicht am angegebenen Standort	BackOffice Klärung erforderlich <sup>2</sup>
2	INP	Bewerter nicht anwesend	Offen für Neuordnung <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Im Inspection Portal: Auftrag im Status „In Bearbeitung“ mit Substatus „wartend“.

<sup>2</sup> Im Inspection Portal: Auftrag im Status „Wartend Kunde“ mit Substatus „wartend“.